

# Правила оказания услуг 2011-2012

**1. Программы подходят для всех тех, кто заинтересован в обучении за рубежом в возрасте от 17 до 28 лет.**

**2. Даты курсов**

Даты начала курсов смотрите на стр. 22-55.

**3. Подготовка к поездке**

Билеты необходимо бронировать в соответствии с датами начала и окончания курса. Помните, что на ряд программ EF может посоветовать Вам приехать в школу на 2 дня раньше или выехать из школы на 2 дня позже указанной даты. Свяжитесь с местным офисом EF для уточнения сроков заезда на программу.

**4. Бронирование программы**

Бронирование программы можно осуществить по телефону, по электронной почте или в местном офисе EF. Пожалуйста, заполните бланк заказа, указав центр обучения и тип размещения. Бланк заказа вместе с копией Вашего паспорта необходимо предоставить в местный офис EF. При подаче заявки оплачивается регистрационный сбор в размере 450 USD (при зачислении на языковые программы) и 750 USD (при зачислении на академические программы). Дополнительно оплачивается взнос-гарант в сумме 155 USD и курьерская доставка 75 USD в случае, если данные услуги были заказаны. Набор на программы идет очень быстро, поэтому мы советуем бронировать курс заранее, чтобы попасть в ту школу и на ту программу, которую выбрали Вы.

**5. Учебный календарь**

Программы Академического год и семестр придерживаются следующего расписания:

EF Академический год  
6 Января 2012 – 17 Августа 2012  
6 Января 2012 – 16 Ноября 2012  
13 Апреля 2012 – 30 Ноября 2012  
13 Апреля 2012 – 22 Февраля 2013  
8 Июня 2012 – 8 Февраля 2013  
8 Июня 2012 – 3 Мая 2013  
21 Сентября 2012 – 31 Мая 2013  
21 Сентября 2012 – 16 Августа 2013  
4 Января 2013 – 16 Августа 2013  
4 Января 2013 – 15 Ноября 2013

EF Академический семестр

6 Января 2012 – 1 Июня 2012  
13 Апреля 2012 – 7 Сентября 2012  
8 Июня 2012 – 16 Ноября 2012  
21 Сентября 2012 – 8 Марта 2013  
4 Января 2013 – 7 Июня 2013

**6. Каникулы**

Продолжительность каникул варьируется в зависимости от центра обучения. Для программ, стартующих в начале Января или Апреля, предусмотрены каникулы продолжительностью 1-2 недели дважды за весь период обучения. Для программ, стартующих в начале Июня, предусмотрена одна неделя осенних каникул и три недели Рождественских. Для программ, стартующих в Сентябре, предусмотрены три недели Рождественских каникул и одна неделя весенних.

**7. Что включено в стоимость**

В стоимость включено обучение, проживание и питание согласно условиям каждого центра, см. соответствующие страницы каталога 22-55. Студенты, планирующие сдачу Кембриджского экзамена в Июне, должны остаться на дополнительные две недели; проживание будет предоставлено по специальной цене.

**8. Что не включено в стоимость**

В стоимость не включена стоимость учебных материалов, транспортные расходы, встреча в аэропорту и сопровождение до места проживания. Доступ к интернету при проживании в семье (Host Family) или общении не гарантирован. Дополнительное меню по питанию составляется отдельно за дополнительную оплату. Сдача официальных экзаменов как TOEFL, Cambridge ESOL и т.д., а также некоторые виды экскурсий производятся также за дополнительную оплату.

**9. Учебный материал**

Все студенты должны приобрести необходимые учебники и материалы. Стоимость учебных материалов включается в общий счёт.

Цены на учебники:  
EF Академический год (9 месяцев)  
Школа английского языка - 185 USD  
Школы других языков - 200 USD

EF Академический год (11 месяцев)  
Школа английского языка - 230 USD  
Школы других языков - 250 USD  
EF Академический семестр (6 месяцев)  
Школа английского языка - 185 USD

Школы других языков - 145 USD

Информацию по стоимости учебников по программам University Foundation Year, Diploma in Business and Management, и Pre-Masters/Pre-MBA Вы можете получить в местном офисе EF.

**10. Срок действия цен в брошюре**

Все цены, опубликованные в брошюре, основаны на обменном курсе валют на 11/07/2011 и могут быть изменены не позднее чем за 30 дней до начала Программы. Данные цены действительны до 30/09/2012.

**11. Специальное предложение – Бесплатный iPad**

EF предлагает студентам бесплатный iPad при бронировании Интенсивного курса (предложение действует до 30 декабря 2011 года). Данное предложение не комбинируется со всеми другими действующими на момент бронирования скидками. Также, предложение не действует если курс был отменен или изменен на другой тип курса.

**12. Метод оплаты**

Оплата за обучение должна быть произведена в соответствии с выставленными счетами.

**13. Способы и условия оплаты**

После предоставления Бланка заказа, а также оплаты регистрационных взносов, EF предоставляет подтверждение о зачислении на курс. Вместе с подтверждением, выставляется первый счет на оплату с указанными сроками по выплате. Сумма первого счета составляет 1000 (одну тысячу) долларов США, оплата первого счета производится на момент получения официального подтверждения из школы на выезд (пригласительное письмо), а также на момент подачи документов в посольство. Оставшаяся сумма за обучение и другие дополнительные услуги (второй счет) должна быть произведена после получения визы. Полная стоимость курса должна быть произведена не менее чем за 60 дней до начала курса. Оплата производится путем перечисления денежных средств на основании предоставленных счетов EF Education First Ltd (Швейцария).

**14. Политика аннулирования программы и возврата денег**

Отмена и изменения должны быть предоставлены в письменной форме в местный офис EF или директору школы EF. В любом случае регистрационный сбор и курьерские услуги, а так же взнос гарант, если он был оплачен, являются невозвратными платежами.

**15. Аннулирование программы до её начала.**

Стоимость программы во всех школах EF, указанная на страницах брошюры, состоит из двух элементов: стоимость обучения\* (40%) и стоимость услуг (60%), включая стоимость проживания. Стоимость обучения возвращается полностью в том случае, если Вы отменяете программу более чем за 14 дней до её начала. Возврат стоимости Услуг осуществляется по следующим схемам:

- Если Вы отменяете программу за 60 и более дней до начала, Вам возвращается полная стоимость Услуг, кроме регистрационного взноса, курьерских услуг, взноса гарант, визовой поддержки и страховки Erika (если заказаны). Взнос-гарант возвращается только в случае отказа в визе.

- Если Вы отменяете программу менее чем за 60 дней до начала, или Вы не приезжаете на обучение в школу EF, то EF удерживает 40% стоимости услуг\* (макс. 500 USD для американских центров, максимум 1000 USD для всех остальных центров), чтобы покрыть стоимость предоплаченных услуг, включая проживание.

Поздние отмены курса должны быть сделаны в письменном виде не позднее 5 часов дня (центральное европейское время) в пятницу предшествующую началу курса во избежание штрафа в размере 100 USD за ожидание такси в аэропорту, в случае если услуга трансфера была заказана.

**Для всех программ в США:**

Если Студент, зачисленный на курс EF в США, получает студенческую визу на основании формы I-20 выданной учебным заведением и отменяет программу до её начала или совсем не посещает занятия, то учебное заведение удерживает стоимость обучения за 6 недель, стоимость предоплаченного проживания и максимум 500 USD от суммы всех невозвращаемых

платежей (регистрационный взнос, курьерская доставка, взнос-гарант, страховка Erika).

**16. Позднее прибытие, отсутствие, изменения**

Возврат не производится при позднем прибытии или отсутствии во время курса.

**17. Возврат**

Любое аннулирование курса в EF необходимо подтверждать в письменном виде. Если аннулирование курса происходит после прибытия в школу EF, студент должен проинформировать Директора школы и подписать форму заявления об изменении курса. Данное заявления будет являться подтверждением аннулиции курса, и должно быть сохранено до получения возврата неиспользованных сумм. Возвраты осуществляются на банковский счёт Студента в течение 45 дней с момента подписания формы непосредственно офисом EF или представителем EF.

**Для всех программ в США:**

Если Студент отменяет курс после её начала и до середины курса, то учебное заведение удерживает стоимость обучения за 4 недели, стоимость предоплаченного проживания и максимум 500 USD от суммы всех невозвращаемых платежей (регистрационный взнос, курьерская доставка, взнос-гарант, страховка Erika). Если отмена курса происходит после прохождения его половины, то возврат не осуществляется включая все суммы невозвращаемых платежей, предоплаченного проживания и максимум 500 USD от суммы всех невозвращаемых платежей (регистрационный взнос, курьерская доставка, взнос-гарант, страховка Erika). Учебная программа определяется на определенный забронированный учебный срок и может состоять из нескольких триместров, семестров, но оплата производится на первые максимум 12 месяцев.

**Для всех остальных программ:**

Стоимость Услуг возвращается полностью после 4-х недельного периода с момента уведомления об отмене программы. Исполненные недели будут считаться по стандартной стоимости недель ILC аналогичной программы. Неполная неделя будет считаться полной. Стоимость услуг не возвращается после начала программы. Если отмена курса происходит после прохождения его половины, EF удерживает оставшуюся сумму за обучение и все виды услуг.

\*Даты, до которых возможна отмена

курса с правом получения возврата неиспользованных денежных средств: Академический год и семестр с началом обучения в Январе 2012: 9 Марта 2012 Академический год и семестр с началом обучения в Апреле 2012: 1 Июня 2012 Академический год и семестр с началом обучения в Июне 2012: 7 Сентября 2012 Академический год и семестр с началом обучения в Сентябре 2012: 14 Декабря 2012 Академический год и семестр с началом обучения в Январе 2013: 8 Марта 2013 Академический год и семестр с началом обучения в Апреле 2013: 7 Июня 2013 Академический год и семестр с началом обучения в Июне 2013: 6 Сентября 2013 Академический год и семестр с началом обучения в Сентябре 2013: 14 Декабря 2013

Если посещаемость занятий студентом составляет менее 80%, то школа не выдаёт сертификат или диплом. В случае недопустимого поведения по отношению к персоналу школы, семье или другим студентам, Студент может быть отчислен из школы. В этом случае возврат денег не осуществляется. То же правило применяется к студентам нарушившим закон.

Эти условия не влияют на Ваши права обозначенные в законах по охране прав потребителей в Вашей родной стране.

**18. Страховой взнос-гарант**

EF предлагает опцию взнос-гарант стоимостью 155 USD. Эта услуга должна быть оплачена в то же время, что и регистрационный сбор и её стоимость является невозвращаемой. Если Вы выбираете эту услугу, то в случае отказа от программы до её начала/выезда из-за совет болезни или болезни члена семьи, стоимость курса будет возмещена. Отказ от программы должен быть предоставлен в письменном виде до её начала, все справки от врачей должны быть предоставлены в течение 10 дней.

**19. Перебронирование**

Каждый раз, когда Вы захотите изменить центр обучения, дату или тип проживания после бронирования программы, Вы оплачиваете 75 USD. В случае если студент меняет школу, где стоимость курса ниже забронированного курса, то разница между курсами не возвращается.

**20. Расписание занятий и продолжительность**

Стандартное время занятий в школах EF с 8:00 до 20:00. Уроки в школах EF имеют продолжительность 40 минут (за исключением школы в Риме).

**21. Национальные праздники**

Во время национальных праздников школы обычно закрыты, и пропущенные занятия во время праздников не восполняются.

**22. iLabs и EF Efekta™ System**

iLab доступна во всех школах EF. Все Основные курсы EF включают доступ в iLab при бронировании курса, и действует в течение курса, а также в течение 3-х месяцев после окончания курса открыт доступ для он-лайн занятий. Все Интенсивные курсы EF включают доступ в iLab при бронировании курса, и действует в течение курса, а также в течение 6-ти месяцев после окончания курса открыт доступ для он-лайн занятий.

**23. My EF™ веб-портал**

Все студенты EF автоматически получают доступ к portalу My EF, все фото, переписка и другие виды СМИ использованные на My EF считаются приватными, EF не берет ответственность за содержание экаунта студента.

**24. Медицинская и дорожная страховка Erika**

9 месяцев - 960 USD; 6 месяцев - 720 USD; 11 месяцев - 1250USD; В Австралии: 9 месяцев - 770 USD; 6 месяцев - 580 USD; 11 месяцев - 1010 USD; Все студенты, планирующие обучение в EF должны иметь медицинскую и дорожную страховку. На протяжении многих лет, EF сотрудничает с международной страховой компанией Erika. Стоимость страховки Erika включается в общий второй счет и выставляется студенту в офисе EF. Мы настоятельно рекомендуем, чтобы все наши студенты применяли одинаковые меры предосторожности. Важно: студенты, планирующие пройти обучение в Сиднее, Брисбене, Мельбурне обязаны воспользоваться услугами австралийской страховой компании Medibank. Свяжитесь с офисом EF, чтобы получить более подробную информацию.

**25. Позднее прибытие, пропуски занятий или изменения**

Пропущенные занятия по причине опоздания на курс или по иным причинам не предусматривают никакого возмещения. Изменение проживания после прибытия оплачивается отдельно и требует утверждения Директором Программы. Перевод в другую школу также оплачивается отдельно. Перевод в другую школу во время учёбы оплачивается дополнительно и зависит от наличия мест.

**26. Ответственность**

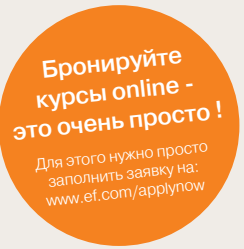
EF не несёт ответственность перед Студентом при наступлении форс-мажорных обстоятельств, а так же не несёт ответственность за порчу и потерю имущества Студента, за причинение вреда здоровью Студента, за исключением случаев предусмотренных законом.

Все программы организованы EF Education First Ltd. Швейцария. EF International Language Centres несут ответственность перед клиентами и работает от имени EF Education First Ltd.

**Прямо использовать фото и видео материалы.**

Принимая условия EF, Студент соглашается с тем, что EF может свободно использовать все фотографии, фильмы и звуковые записи, созданные EF или персоналом EF в течение поездки, без утверждения со стороны Студента.

# Бланк заказа EF



Бланк заказа заполняется и подписывается Студентом или его законным представителем и предоставляется в офис EF, направляется по почте, e-mail или по факсу. Контактные детали на обороте брошюры.

## Личные данные

Муж.  Жен.

Фамилия.....

Имя..... Отчество.....

.....

Фамилия и имя (как в загранпаспорте).....

Серия и номер загранпаспорта.....

Загранпаспорт действителен до (число-месяц-год).....

ФИО матери.....

ФИО отца.....

Почтовый индекс..... Город.....

Адрес.....

Телефон (дом.)..... Телефон (моб.).....

Номер факса..... Уровень знания языка.....

E-mail.....

Дата рождения (число-месяц-год).....

Место рождения..... Гражданство.....

.....

Ваша профессия.....

Место работы/учебы.....

Какие страны Вы уже посетили.....

Вы курите?  Да

Есть ли у Вас какие-нибудь заболевания / аллергии?  Да

Если да, то какие именно:.....

Как Вы узнали об EF? .....

## Информация о курсе:

Дата начала курса:  январь 2012  апрель 2012  июнь 2012  
 сентябрь 2012  январь 2013  апрель 2013

Продолжительность курса:  Год  Академ. год  Семестр

Планируете ли Вы записаться на практику в компаниях  Да

Хотите ли Вы выбрать обучение в 2-х школах EF  Да

Если да, то отметьте свой выбор в таблице "Школа и тип курса"

Хотите ли Вы начать программу с подготовительного курса?  Да

- Если да, то на сколько недель?.....

Планируете ли Вы сдавать экзамен?  Да

- Если да, то какой?  TOEFL  Cambridge  Другой

## Услуги, оказываемые по желанию Заказчика:

Хотите ли Вы внести взнос-гарант?  Да

Хотите ли Вы приобрести учебники до отъезда?  Да

Требуется ли Вам наша помощь по следующим услугам:

- оформление визы  Да
- встреча в аэропорту  Да
- приобретение общепутевой страховки  Да

## Ваша подпись

Я ознакомился и согласен с условиями Правил оказания услуг, приведёнными на стр. 58 данного каталога.  
 Я согласен получать информационные материалы о программах EF.

Подпись Студента..... Дата.....

или

Подпись представителя Студента..... Дата.....

## Школа и тип курса

Отметьте свой выбор, закрыв квадрат (□)

	Программы																	
	EF Интенсивный	EF Основной	EF Мультиязыковой год	EF Обучение в 2-х школах	EF Экзам. подготовка - Cambridge ESOL	EF Экзам. подготовка - TOEFL	EF Экзам. подготовка - прочие	EF AD in English for Business (DEB)	EF AD in English for Fashion & Design (DFD)	EF AD in English for Hotel & Tourism (DEHT)	EF AD in English for Online Marketing (DEOM)	EF AD in English for Media & Art (DEMA)	EF AD in English for Int'l Affairs (DEIA)	EF AD in English for Health & Fitness (DEHF)	EF University Foundation Year	EF Pre-MBA/Pre-Masters Program	EF Стратегика	EF Семестр * 12 нед. Онлайнроки
Оксфорд - Кампус	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Кембридж	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Лондон	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Брайтон	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Бристоль	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Борнмут	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Манчестер	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Дублин	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Мальта	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Кейптаун	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Нью-Йорк - Кампус	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Бостон - Кампус	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Майами - Кампус	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Сан-Диего	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Санта-Барбара	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Лос-Анджелес	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Сан-Франциско	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Чикаго	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Сиэтл - Evergreen State College	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Гавайи	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Ванкувер	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Торонто	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Брисбен	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Сидней	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Мельбурн	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Перт	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Окленд	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Сингапур	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Мюнхен	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Ницца	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Париж	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Барселона	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Малага	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Кито	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Коста-Рика	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Рим	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Шанхай	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Пекин	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

## Проживание

Отметьте свой выбор, закрыв квадрат (□)

	Семья		Кампус (школа)		Резиден. (вне школы)	
	Одноместное	Двухместное	Одноместное	2-3-4-местное	Одноместное	2-3-4-местное
Оксфорд - Кампус	□	□	□	□	□	□
Кембридж	□	□	□	□	□	□
Лондон	□	□	□	□	□	□
Брайтон	□	□	□	□	□	□
Бристоль	□	□	□	□	□	□
Борнмут	□	□	□	□	□	□
Манчестер	□	□	□	□	□	□
Дублин	□	□	□	□	□	□
Мальта	□	□	□	□	□	□
Кейптаун	□	□	□	□	□	□
Нью-Йорк - Кампус	□	□	□	□	□	□
Бостон - Кампус	□	□	□	□	□	□
Майами - Кампус	□	□	□	□	□	□
Сан-Диего	□	□	□	□	□	□
Санта-Барбара	□	□	□	□	□	□
Лос-Анджелес	□	□	□	□	□	□
Сан-Франциско	□	□	□	□	□	□
Чикаго	□	□	□	□	□	□
Сиэтл	□	□	□	□	□	□
Гавайи	□	□	□	□	□	□
Ванкувер	□	□	□	□	□	□
Торонто	□	□	□	□	□	□
Брисбен	□	□	□	□	□	□
Сидней	□	□	□	□	□	□
Мельбурн	□	□	□	□	□	□
Перт	□	□	□	□	□	□
Окленд	□	□	□	□	□	□
Сингапур	□	□	□	□	□	□
Мюнхен	□	□	□	□	□	□
Ницца	□	□	□	□	□	□
Париж	□	□	□	□	□	□
Барселона	□	□	□	□	□	□
Малага	□	□	□	□	□	□
Кито	□	□	□	□	□	□
Коста-Рика	□	□	□	□	□	□
Рим	□	□	□	□	□	□
Шанхай	□	□	□	□	□	□
Пекин	□	□	□	□	□	□

\*Для программы EF Мультиязыковой год, пожалуйста, отметьте Ваш выбор 2 или 3 школ и тип проживания в каждой.